



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий детским садом № 63
Чиж С. А.
« 25 » декабря 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 63
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий уровень открытости и доступности информации о деятельности организации социальной сферы	1. Размещение в общедоступных местах информации о деятельности организации социальной сферы	1 квартал 2020	старший воспитатель Морозова Е.М.		1 квартал 2020
	2 Приведение в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации по форме, установленным нормативными правовыми актами	1 квартал 2020	старший воспитатель Морозова Е.М.		1 квартал 2020
Недостаточное наличие на официальном сайте	1.Создание на официальном сайте раздел «Часто	2 квартал 2020	заведующий Чиж С.А.		2 квартал 2020

организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	задаваемые вопросы» с наличием анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.				
Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации	1. Увеличении доли получателей услуг способом анкетирования	2 квартал 2020	воспитатели		2 квартал 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1. Анкетирование (повторное) с целью оценки количества получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	3 квартал 2020	старший воспитатель Морозова Е.М., воспитатели		3 квартал 2020
	2. Сравнение данных с количеством опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	3 квартал 2020	старший воспитатель Морозова Е.М.		3 квартал 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	4 квартал 2020	заведующий Чиж С.А.		4 квартал 2020

	<p>доступности для инвалидов возможно при наличии бюджетных ассигнований.</p> <p>2. Информирование родителей на родительских собраниях о имеющемся паспорте доступности для инвалидов детского сада № 63 и предоставляемых услуг в сфере образования.</p> <p>3. Оценка удовлетворенности доступности услуг для инвалидов после анкетирования.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Разъяснение функционала специалистов детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование, а также непосредственное оказания услуг через консультации и индивидуальные беседы.	2020	Специалисты детского сада		2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Повышение активности участия детей и взрослых на мероприятиях различного уровня.	2020	заведующий Чиж С.А. старший воспитатель Морозова Е.М.		2020